Документ подписан простой электронной подписью **учреждение высшего образования** 

Информация о владельце: ФИО: Косенок Сергей Михайлович

Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Сургутский государственный университет"

Должность: ректор

Дата подписания: 17.06.2025 14:51:14 Уникальный программный ключ:

e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**УТВЕРЖДАЮ** Проректор по УМР

Е.В. Коновалова

11 июня 2025г., протокол УМС №5

## Технологии проведения совещаний и переговоров

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Учебный план b380304-ГМУ-25-3.plx

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном

зачеты 6

секторе

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная

2 3ET Общая трудоемкость

72 Часов по учебному плану Виды контроля в семестрах:

в том числе:

32 аудиторные занятия 40 самостоятельная работа

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого		
Недель	17 2/6				
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	
Лекции	16	16	16	16	
Практические	16	16	16	16	
Итого ауд.	32	32	32	32	
Контактная работа	32	32	32	32	
Сам. работа	40	40	40	40	
Итого	72	72	72	72	

Программу составил(и):

Ст. преподаватель, Усаева Н.Р.

Рабочая программа дисциплины

#### Технологии проведения совещаний и переговоров

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. кафедрой Хадасевич Н.Р..

# 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 1.1 получить знания, умения и навыки коммуникаций в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного общения

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП				
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04				
2.1 Требования к предв	варительной подготовке обучающегося:				
2.1.1 Этика деловых отног	2.1.1 Этика деловых отношений				
2.1.2 Работа в команде	2.1.2 Работа в команде				
2.2 Дисциплины и праг предшествующее:	2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
2.2.1 Подготовка к процед	уре защиты и защита выпускной квалификационной работы				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Осуществляет межличностные, групповые и организационные коммуникации

### ПК-2.5: Использует знания теории управления в решении профессиональных задач

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- теории управления в решении профессиональных задач; - приемы, способы и методы осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций
3.2	Уметь:
	- использовать теории управления в решении профессиональных задач; - применять приемы, способы и методы осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Примечание	
	Раздел 1. Содержание делового общения						
1.1	Содержание делового общения /Лек/	6	6	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4		
1.2	Содержание делового общения /Пр/	6	6	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4		
1.3	Содержание делового общения /Ср/	6	16	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4		
	Раздел 2. Техники делового общения						
2.1	Техники делового общения /Лек/	6	6	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4		
2.2	Техники делового общения /Пр/	6	6	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4		

2.3	Техники делового общения /Ср/	6	10	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	
	Раздел 3. Подготовка к переговорам и совещаниям и их ведение					
3.1	Подготовка к переговорам и совещаниям и их ведение /Лек/	6	4	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	
3.2	Подготовка к переговорам и совещаниям и их ведение /Пр/	6	4	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	
3.3	Подготовка к переговорам и совещаниям и их ведение /Cp/	6	14	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	
	Раздел 4. Контроль					
4.1	Контроль /Контр.раб./	6	0	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	
4.2	Контроль /Зачёт/	6	0	ПК-2.5 ПК- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э4	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА				
5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации				
Представлены отдельным документом				
5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования				
Представлены отдельным документом				

6.	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
	6.1. Рекомендуемая литература 6.1.1. Основная литература							
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во				
Л1.1	Митрошенков О. А.	Деловые переговоры: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1				
Л1.2	Спивак В. А.	Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1				
		6.1.2. Дополнительная литература						
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во				
Л2.1	Колышкина Т. Б., Шустина И. В.	Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1				
Л2.2	Жернакова М. Б., Румянцева И. А.	Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1				
	6.1.3. Методические разработки							
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во				

	Авторы, составители	ли Заглавие Издательство, год		Колич-во			
Л3.1	Спивак В. А.	Деловая этика: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1			
	6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						
Э1	Административно- упр	авленческий портал http://www.aup.ru/					
Э2	92 HR-Portal http://hr-portal.ru/						
Э3	ЭЗ Корпоративный менеджмент http://www.cfin.ru						
Э4	Э4 Федеральный портал управленческих кадров http://window.edu.ru/resource/839/78839						
	6.3.1 Перечень программного обеспечения						
6.3.1.1	6.3.1.1 Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);						
6.3.1.2	6.3.1.2 Программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).						
	6.3.2 Перечень информационных справочных систем						
6.3.2.1	6.3.2.1 Гарант-информационно-правовой портал. http://www.garant.ru/						
6.3.2.2	6.3.2.2 КонсультантПлюс –надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/						
6.3.2.3	6.3.2.3 Национальная электронная библиотека (НЭБ)						

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационнообразовательную среду организации.