

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 17.06.2025 12:10:06
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ»

Код, направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Перечень примерных тем для контрольной работы.

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Условия возникновения конфликта.
3. Участники конфликта и их характеристика.
4. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон.
5. Типологии конфликтов: по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям.
6. Динамика конфликта. Этапы развития конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта.
7. Формулы конфликта.
8. Закон эскалации конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента.
9. Конфликт и манипуляция (Р. Чалдини).
10. Типы конфликтных личностей.
11. Теория акцентуации характеров (К. Леонгард, А.Е. Личко и др.).
12. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Понятие и основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
15. Пути предупреждения конфликта.
16. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
17. Этапы регулирования конфликта.
18. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
19. Факторы обращения к силовым методам разрешения конфликтов (П. Карневал и Д. Пруитт).
20. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.
21. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
22. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
23. Концепция Г. Селье и ее развитие в настоящее время
24. Концепция психологического стресса Р. Лазаруса
25. Особенность психологического стресса у человека
26. Изменения эмоционального состояния при стрессе
27. Особенность поведенческих реакций при психологическом стрессе
28. Нарушение деятельности различных физиологических систем при стрессе.
29. Способы прогнозирования уровня стресса
30. Особенности характера человека и его реакции на стресс факторы
31. Посттравматический стресс и способы его нейтрализации
32. Психосоматические заболевания, как следствие психологического стресса, перенесенного человеком.
33. Стрессы, как следствие отрицательных сторон научно-технического прогресса
34. Механизмы психологической защиты как факторы, снижающие уровень стресса
35. Объективные причины возникновения стресса
36. Стресс напряженной работы
37. Синдром эмоционального выгорания
38. Стресс бизнесмена и руководителя
39. Саморегуляция стрессового состояния.
40. Управление стрессом.

Примерные вопросы к зачету (3 семестр).

1. Понятие конфликта. Типология конфликтов.
2. Характеристика структурных компонентов конфликта.
3. Функции и причины конфликтов.
4. Психологические особенности личности, проявляющиеся в конфликте.
5. Типологии конфликтных личностей.
6. Стратегии поведения личности в конфликте.
7. Динамика конфликтного взаимодействия: периоды, этапы, фазы, уровни.
8. Механизмы возникновения конфликтов.
9. Виды деятельности по управлению конфликтами.
10. Предпосылки разрешения конфликта. Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Факторы, влияющие на урегулирование конфликта.
11. Основные модели поведения личности в конфликте.
12. Технологии разрешения конфликтов.
13. Понятие и характеристики внутриличностного конфликта. Подходы к классификации внутриличностных конфликтов.
14. Понятие и особенности межличностного конфликта.
15. Механизмы поведения в межличностном конфликте.
16. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
17. Особенности межгрупповых конфликтов.
18. Этапы управления межгрупповыми конфликтами.
19. Управление конфликтом как процесс.
20. Особенности переговорного процесса.
21. Участие третьей стороны в конфликте. Посредничество в конфликте.
22. Выбор формы критики. Критические оценки.
23. Требования к публичной критике
24. Проблема стресса в биологии и медицине.
25. Классическая концепция стресса Г. Селье и ее развитие.
26. Особенности психологического стресса.
27. Поведенческие признаки стресса.
28. Интеллектуальные признаки стресса.
29. Физиологические признаки стресса.
30. Эмоциональные признаки стресса.
31. Объективные методы оценки уровня стресса.
32. Субъективные методы оценки уровня стресса.
33. Подходы к прогнозированию стресса и оценки стрессоустойчивости человека.
34. Общие закономерности развития стресса. Влияние характеристик стрессора на уровень стресса.
35. Факторы, влияющие на развитие стресса.
36. Последствия стресса: психосоматические заболевания и посттравматический синдром.
37. Субъективные причины возникновения психологического стресса.
38. Объективные причины возникновения психологического стресса.
39. Каузальная классификация стрессоров и пути преодоления стрессоров различного типа.
40. Общие закономерности и примеры профессиональных стрессов.
41. Здоровый образ жизни и его влияние на стресс. Физическая активность — важный фактор нормализации стресса.
42. Биологическая обратная связь как метод нейтрализации стресса.
43. Тактика борьбы со стрессом в зависимости от времени его наступления.
44. Общий обзор способов саморегуляции психологического состояния во время стресса.
45. Аутогенная тренировка как метод оптимизации уровня стресса.

46. Дыхательные техники как метод оптимизации уровня стресса.
47. Мышечная релаксация как метод оптимизации уровня стресса.
48. Устранение причин стресса путем совершенствования поведенческих навыков.
49. Конфликты как источник стрессов. Совершенствование коммуникативных навыков.
50. Заниженная самооценка как источник стрессов. Формирование уверенного поведения.
51. Фрустрации как источник стрессов. Эффективное целеполагание.
52. Постоянный цейтнот как источник стресса. Тайм-менеджмент.
53. Использование позитивных образов (визуализация) в системе оптимизации уровня стресса.
54. Нейролингвистическое программирование, как один из подходов в системе оптимизации уровня стресса.
55. Управление стрессами в организации.