

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенко Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 18.06.2025 08:48:49
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bdfcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине: Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях, семестр 6

Код, направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации
Форма обучения	очное
Кафедра-разработчик	государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	государственного и муниципального управления и управления персоналом

ПК-6.3: организует эффективное, бесконфликтное взаимодействие и коммуникации персонала

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-6.3	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: (выберите один вариант ответа)	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ПК-6.3	2. Что является предметом конфликтологии? (выберите один вариант ответа)	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего.	низкий

		3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. 4. Две и более сторон, имеющие разные цели	
ПК-6.3	3.Отметьте только объективные элементы конфликта (выберите один вариант ответа)	1. Объект, черты характера, участники конфликта 2. Объект, черты характера, ценностные установки 3. Объект, оценки, восприятия 4. Объект, участники конфликта, среда конфликта	низкий
ПК-6.3	4.Отметьте верное утверждение (выберите один вариант ответа)	1. Конфликт-явление социальное 2. Конфликт – явление осознанное 3. Конфликт – явление непредсказуемое 4. Конфликт-явление экономическое	низкий
ПК-6.3	5.Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности. (выберите один вариант ответа)	1. Гераклит 2. Аристотель 3. Декарт 4. Зенон	низкий

ПК-6.3	6. Выберите несколько вариантов ответа: Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению сущности конфликта	1. Пессимистический 2. Оптимистический 3. Рациональный 4. Иррациональный	средний
ПК-6.3	7. Выберите несколько вариантов ответа: В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают	1. Организационные 2. Эмоциональные 3. Социально-трудовые 4. Личностные 5. групповые	средний
ПК-6.3	8. Выберите несколько вариантов ответа Назовите стили конфликтного поведения	1. уклонение 2. приспособление 3. конфронтация 4. сотрудничество 5. компромисс 6. сублимация 7. эмпатия	средний
ПК-6.3	9. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...		средний

	(напишите название)		
ПК-6.3	10.Выберите несколько вариантов ответа Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:	1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе 2. разочарование в своих возможно-стях и способностях 3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения 4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жер-твы и материальные потери 5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества	средний
ПК-6.3	11.Выберите несколько вариантов ответа Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?	1. Ослабление противостояния 2. Подведение итогов 3. Урегулирование конфликта	средний
ПК-6.3	12.Какова главная цель деловых		средний

	переговоров? (одно слово)		
ПК-6.3	13.Выберите несколько вариантов ответа: Назовите тактики улаживания конфликтов	1. тактика ухода 2. силовое подавление 3. тактика войны 4. метод односторонних уступок 5. тактика мира	средний
ПК-6.3	14.Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	1. предконфликтная ситуация 2. стадия открытого конфликта 3. постконфликтная стадия 1. инцидент, эскалация, пик конфликта 2. осознание причин конфликта 3. способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов	средний
ПК-6.3	15.Установите соответствие между теорией и автором	1. функционалистская теория 2. конфликтная теория 1. Т.Парсонс 2. Р.Дарендорф	средний
ПК-6.3	16.Выберите несколько вариантов ответа: Результаты управление конфликтом	1. Конструктивные 2. Деструктивные 3. Половинчатые 4. Компромиссные	высокий

ПК-6.3	17.Выберите несколько вариантов ответа: Л. Козер выделяет следующие положительные функции конфликта:	1. Функция разрядки 2. Коммуникативно-информационная функция 3. Интегративная функция 4. Стимулирующая функция 5. Прогнозирующая функция	высокий
ПК-6.3	18.Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для (напишите выражение)		высокий
ПК-6.3	19.Проведите соответствие между понятием и определением	1. стараюсь уйти от участия в конфликте 2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих 3. активно отстаиваю собственную позицию 1. приспособление 2. уклонение 3. конфронтация	высокий
ПК-6.3	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____»		высокий

	(напишите выражение)		
--	-------------------------	--	--

*