

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Косенок Сергей Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 18.06.2025 06:07:54

Уникальный программный ключ:

e3a68f38aa1e62674b5444998099d3d6bfdcf836

## Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

### «Управление социальным развитием организации»

Код направления подготовки	Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Типовые задания для контрольной работы:

1. Назовите признаки организации как социальной системы.
2. Составьте таблицу, раскрывающую становление научных школ управления (основные этапы, ключевые идеи и наиболее известные представители).
3. Охарактеризуйте основные этапы развития теории социального управления в России.
4. Сопоставьте характеристики американской и японской модели управления, выделив ключевые отличия.
5. В чем Вы видите достоинства и недостатки японской модели управления?
6. Назовите реформы в социальной сфере, проводимые в России в последнее десятилетие.
7. Что является внешними и внутренними социальными условиями организации?
8. Приведите примеры дегуманизации труда.
9. Сравните понятия «мотивация» и «стимулирование» труда.
10. Составьте схему, иллюстрирующую структуру социальной среды организации.
11. Составьте таблицу структуры персонала организации (например, для изучения динамики кадровой ситуации), включив в нее основания категоризации и категории персонала.
12. Какие современные виды предприятий, учреждений могут быть отнесены к социальной инфраструктуре организации? Какова их роль?
13. Изобразите систему факторов, влияющих на социальную среду организации.
14. Динамика каких показателей кадровой ситуации влияет на изменения социальной среды?
15. Какие теории мотивации, основанные на рассмотрении взаимосвязи мотивов и потребностей, Вам известны?
16. Составьте схему составляющих и показателей эффективности управления.
17. Составьте схему, отражающую классификацию целей организации
18. Применяя СМАРТ-технология, сформулируйте одну из подцелей управления социальным развитием организации.

19. Составьте схему специфических функций управления социальным развитием организации.
20. Составьте схему принципов управления социальным развитием организации
21. Разработайте должностную инструкцию специалиста социальной службы.
22. Опираясь на требования к профессионально важным качествам социального менеджера, попробуйте составить план его профессиональной подготовки. Обоснуйте перечень предлагаемых Вами учебных дисциплин.
23. Приведите примеры реализации социальных программ компаний на внутреннем и внешнем уровне.
24. Приведите примеры российских компаний, проявляющих социально ответственное поведение.
25. Проведите анализ социально-технологического и инновационного подходов к исследованию социальных процессов организации, выделите специфику каждого.
26. Используя междисциплинарный подход к управлению социальным развитием организации, проанализируйте область соприкосновения с такими науками, как экономика труда, социология труда, психология труда.

#### Типовые вопросы к экзамену:

1. Как соотносятся между собой понятия «социальное управление», «управление персоналом», «управление социальным развитием организации»? Обоснуйте свой ответ.
2. Раскройте сущность понятия «социальные отношения».
3. Сопоставьте ключевые идеи различных научных школ управления.
4. Приведите примеры применения в управленческой практике разработанных Анри Файолем принципов научного управления.
5. Как в настоящее время в практике управления учитываются различные теории социального управления?
6. Какова динамика развития функций социальных служб предприятий?
7. Раскройте основные тенденции развития управленческой практики в России.
8. Приведите примеры методов управления мотивацией.
9. В чем смысл гуманизации труда?
10. При анализе условий труда какие характеристики следует учитывать? Что может служить показателями оценки условий труда как благоприятных или неблагоприятных?
11. Сравните понятия «морально-нравственный климат в коллективе» и «социально-психологический климат организации», что в них общего?
12. Какие меры социальной защиты, установленные законодательством для работников организаций, вам известны?
13. Сравните понятия «социальная среда» и «социальный потенциал» организации. Что является принципиально различным?
14. По каким характеристикам социального потенциала можно сравнивать между собой различные организации?
15. Дайте определения понятий «качество жизни» и «качество трудовой жизни». Как они соотносятся между собой?
16. Как влияет качество рабочего места на качество трудовой жизни? Приведите примеры.

17. Какие меры по улучшению качества трудовой жизни Вы можете предложить?
18. Что придает системный характер управлению социальным развитием организации?
19. Какие методы можно применять при оценке эффективности управления социальным развитием организации?
20. Какова цель оценки эффективности управления социальным развитием организации?
21. Как можно оценить влияние управления социальным развитием организации на деятельность по управлению персоналом и деятельность организации в целом?
22. Какие виды и формы контроля можно применять в процессе управления социальным развитием организации?
23. В чем отличия социального планирования и социального прогнозирования?
24. Сравните типологические модели социального государства в зависимости от механизма реализации социальной политики.
25. Как изменяется роль социальной политики государства в настоящий период развития российского общества?
26. Каково предназначение социальной политики организации?
27. В чем проявляется взаимосвязь кадровой и социальной политики?
28. Охарактеризуйте типы и виды социальной политики.
29. Раскройте направления социальной политики организации.
30. Охарактеризуйте в целом систему нормативно-правового обеспечения в сфере социально-трудовых отношений. Для чего она предназначена?
31. Какое значение имеют локальные нормативные акты организации в современных условиях?
32. Проанализируйте различные нормативные акты, имеющиеся в организации, выявив их структуру и содержание.
33. Каким принципам необходимо следовать при разработке нормативных актов?
34. Каково назначение коллективного договора и социального кодекса организации? В чем сходство и отличие данных документов?
35. Раскройте основное содержание коллективного договора организации.
36. Какие локальные нормативные акты в организации должны быть приняты обязательно?
37. Как соотносятся между собой понятия «социальный менеджмент» и «социальная работа», «социальный менеджер» и «социальный работник»?
38. Какие органы в системе управления социальным развитием относятся к руководящему уровню, а какие к исполнительному? Каковы их функции?
39. Какова роль общественных организаций и их органов в организации работы по управлению социальным развитием?
40. Что следует предпринять, чтобы повысить роль социальной службы организации?
41. Раскройте сущность понятий «социально ответственная организация», «заинтересованные стороны», «социальная активность организации», «социальные программы организации».
42. Назовите этапы процесса управления социальной ответственностью, раскройте их содержание.
43. Для чего необходимы корпоративные социальные отчеты.

44. Какие преимущества социально ответственное поведение приносит организациям.
45. Раскройте определение понятия «социальное партнерство», назовите его цель.
46. Как соотносятся между собой понятия «социальное исследование» и «социологическое исследование»?
47. Охарактеризуйте разновидности прикладных социальных исследований.
48. Какие методы используют исследователи социального управления в организации?
49. Опираясь на определение «социального паспорта трудового коллектива», проанализируйте на примере российских компаний систему показателей, в которых отражается производственная и социальная жизнь.
50. Проанализируйте источники информации, лежащие в основе содержания социального паспорта организации.
51. Охарактеризуйте основные положения социальной технологии, исходя из определений.
52. Назовите участников взаимодействия при реализации социальных технологий.
53. Что является основной формой реализации социальной политики организации?
54. С какими социальными проектами и программами организаций Вы знакомы?
55. Какие принципы лежат в основе разработки и реализации социальных программ?
56. Назовите методы оценки эффективности реализации социальных программ.