

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 14:19:06  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

## Моделирование бизнес-процессов

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Финансов, денежного обращения и кредита**

Учебный план g380401-ЭФиП-24-2.plx  
38.04.01 Экономика  
Направленность (профиль): Экономика фирмы и предпринимательство

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 32  
самостоятельная работа 67  
часов на контроль 45

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	67	67	67	67
Часы на контроль	45	45	45	45
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*доктор экономических наук, профессор, Каратаева Галина Евгеньевна*

Рабочая программа дисциплины

**Моделирование бизнес-процессов**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)

составлена на основании учебного плана:

38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика фирмы и предпринимательство

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Финансов, денежного обращения и кредита**

Зав. кафедрой доктор экономических наук, профессор Каратаев Алексей Сергеевич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	формирование у студентов способностей в сфере моделирования бизнес-процессов, а также в сфере управления эффективностью деятельности компании.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Нормативное регулирование предпринимательства
2.1.2	Бизнес-аналитика
2.1.3	Производственная практика, научно-исследовательская работа
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Предпринимательский проект
2.2.2	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.3	Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-1.1: Демонстрирует способности определения направлений развития организации**

**УК-2.1: Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления**

**УК-2.2: Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования**

**УК-2.3: Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	особенности моделирования как метода познания;
3.1.2	методологические основы моделирования процессов управления;
3.1.3	состав и назначение систем моделирования бизнес-процессов;
3.1.4	методику исследования деятельности организаций и учреждений для дальнейшего моделирования их процессов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	ставить задачу и планировать исследование конкретных проблем управления;
3.2.2	проводить исследование бизнес-процессов организации и описывать в виде моделей различных нотаций;
3.2.3	предлагать решения оптимизации бизнес-процессов организации.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	<b>Раздел 1. Что такое организация и как ее можно изучить?</b>					
1.1	Современна система взглядов на управление организацией /Лек/	3	1	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Современна система взглядов на управление организацией /Лаб/	3	1	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Современна система взглядов на управление организацией /Ср/	3	10	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.4	Бизнес-процесс как объект исследования /Лек/	3	1	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.5	Бизнес-процесс как объект исследования /Лаб/	3	1	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 2. Анализ и описание бизнес-процессов</b>					
2.1	Системный анализ деятельности организации /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Системный анализ деятельности организации /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Бизнес-процесс как объект исследования /Ср/	3	6	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.4	Системный анализ деятельности организации /Ср/	3	9	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.5	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.6	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.7	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Ср/	3	8	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

2.8	Методология функционального моделирования SADT /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.9	Методология функционального моделирования SADT /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.10	Методология функционального моделирования SADT /Ср/	3	8	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.11	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.12	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.13	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Ср/	3	6	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.14	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.15	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.16	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Ср/	3	8	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 3. Совершенствование деятельности организации</b>					
3.1	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов /Ср/	3	6	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.4	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности /Лек/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.5	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности /Лаб/	3	2	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.6	Сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности /Ср/	3	6	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.7	/Контр.раб./	3	20	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.8	/Экзамен/	3	25	ПК-1.1 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: Учебник и практикум для вузов	Электронный ресурс	1
Л1.2	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: Учебник и практикум для вузов	Электронный ресурс	1
Л1.3	Фролов Ю. В., Серышев Р. В.	Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: Учебное пособие для вузов	Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для вузов	Электронный ресурс	1
Л2.2	Ахмадиев, Ф. Г., Гильфанов, Р. М.	Математическое моделирование и методы оптимизации: учебное пособие	Электронный ресурс	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Сорокин А. А., Орлова А. Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие	Электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606 -1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/451702">https://urait.ru/bcode/451702</a>	Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606-1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/451702">https://urait.ru/bcode/451702</a>	Электронный ресурс	0

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.3	Иваницкий В. Л.	Основы бизнес-моделирования СМИ: Учебное пособие для вузов	Электронный ресурс	1
ЛЗ.4	Мамонова, В. Г., Ганелина, Н. Д., Мамонова, Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Электронный ресурс	1

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Графический язык моделирования бизнес-процессов. Версия 2.0. <a href="http://www.elma-bmp.ru/bpmn2/">http://www.elma-bmp.ru/bpmn2/</a>
Э2	Нотация BPMN 2.0 // ELMA <a href="http://www.elma-bpm.ru/bpmn2/">http://www.elma-bpm.ru/bpmn2/</a>
Э3	Documents Associated with Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0 // Object Management Group <a href="http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/">http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/</a>
Э4	Практический курс BPMN // ELMA. 2013. 14 марта <a href="http://www.elma-bpm.ru/journal/1119/">http://www.elma-bpm.ru/journal/1119/</a>

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Национальная электронная библиотека, Гарант - информационно-правовой портал <a href="https://www.garant.ru/КонсультантПлюс.">https://www.garant.ru/КонсультантПлюс.</a> Надежная правовая поддержка <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
---------	---

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	--