

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2025 06:07:54  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине:**  
**Психология межличностного и межкультурного взаимодействия**

Код, направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Государственного, муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного, муниципального управления и управления персоналом

Типовые задания для контрольной работы:

**Тематика контрольных работ**

1. Основы межличностного взаимодействия
2. Основы межкультурного взаимодействия
3. Психология межличностного взаимодействия
4. Психология межкультурного взаимодействия
5. Медиация в межличностном и межкультурном взаимодействии
6. Конфликты в межличностном взаимодействии
7. Конфликты в межкультурном взаимодействии
8. Психология разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии
9. Психология разрешения конфликтов в межкультурном взаимодействии
10. Переговоры в конфликтных ситуациях

**Типовые вопросы к зачёту:**

1. Механизмы социального познания
2. Элементы социальной категории (пример, схема, прототип).
3. Эффект «Самосбывающегося пророчества».
4. Стадии социального познания. Основные эвристики.
5. Причины, которые человек использует для объяснения поведения окружающих
6. Понятие атрибуции, каузальной атрибуции, фундаментальной ошибки атрибуции
7. Понятие коммуникативной ситуации
8. Обратная связь, виды обратной связи
9. Коммуникативные барьеры
10. Невербальная коммуникация
11. Психологические механизмы убеждения
12. Эффективное убеждающее сообщение.
13. Понятие социального влияния
14. Малая группа и какие виды малых групп
15. Плюсы и минусы членства в группе.
16. Эффекты при принятии группового решения
17. Массовое поведение
18. Кросс-культурные различия в социально-психологических феноменах
19. Типы культур.
20. Культурный шок, аккультурация
21. Причины межгрупповых конфликтов.