

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 31.08.2026 07:51:33
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Бюджетное учреждение высшего образования

Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

Управление конфликтами и стрессами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Государственного и муниципального управления и управления персоналом		
Учебный план	g380404-ГМУ-25-2.plx Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе		
Квалификация	Магистр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	7 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	252	Виды контроля в семестрах: зачеты 3	
в том числе:			
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	193		
часов на контроль	27		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	220	220	220	220
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):

Ст.преподаватель , Бокова Екатерина Валерьевна

Рабочая программа дисциплины

Управление конфликтами и стрессами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. кафедрой к.э.н., Имамвердиева М.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	сформировать систему научных представлений о конфликте (виды конфликтов и формы проявления, механизмах возникновения, способах управления конфликтом - урегулирования и разрешение конфликтов в коллективе, а также сформировать систему научных знаний о психологической сущности стресса, влиянии стресса на психическое и соматическое здоровье человека, механизмах и закономерностях развития стресса, основных подходах и методах управления стрессовым состоянием (психопрофилактика и методы саморегуляции и психокоррекции стрессовых состояний).
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Лидерство и командная работа при разработке и реализации проектов
2.1.2	Самоорганизация и саморазвитие
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика, преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1.5: Управляет персоналом и урегулирует конфликты****ПК-2.2: Анализирует информацию, критически оценивает и конструктивно принимает решения****ПК-3.3: Выстраивает внутренние коммуникации в организации с соблюдением норм этики делового общения****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

3.1 Знать:	
3.1.1	- систему научных представлений о конфликте (виды конфликтов и формы проявления, механизмах возникновения, способах управления конфликтом - урегулирования и разрешение конфликтов в коллективе);
3.1.2	- систему научных знаний о психологической сущности стресса, влиянии стресса на психическое и соматическое здоровье человека, механизмах и закономерностях развития стресса, основных подходах и методах управления стрессовым состоянием (психопрофилактика и методы саморегуляции и психокоррекции стрессовых состояний);
3.1.3	- стили управления персоналом и урегулирования конфликтов;
3.1.4	- принципы анализа информации, критической оценки и конструктивных способов принятия решений;
3.1.5	- нормы деловой коммуникации, необходимые при выстраивании внутренних коммуникаций в организации.
3.2 Уметь:	
3.2.1	- при анализе производственной ситуации руководствоваться в том числе системой научных представлений о конфликте (виды конфликтов и формы проявления, механизмах возникновения, способах управления конфликтом - урегулирования и разрешение конфликтов в коллективе);
3.2.2	- при анализе производственной ситуации руководствоваться в том числе системой научных знаний о психологической сущности стресса, влиянии стресса на психическое и соматическое здоровье человека, механизмах и закономерностях развития стресса, основных подходах и методах управления стрессовым состоянием (психопрофилактика и методы саморегуляции и психокоррекции стрессовых состояний);
3.2.3	- выбирать стиль управления персоналом и урегулирования конфликтов в конкретной производственной ситуации, опираясь на знание теории конфликта и стресса;
3.2.4	- применять в практической деятельности принципы анализа информации, критической оценки и конструктивных способов принятия решений;
3.2.5	- руководствоваться нормами деловой коммуникации при выстраивании внутренних коммуникаций в организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психология конфликта					
1.1	Конфликтология как наука. Философско -социологическая и психологическая традиции изучения конфликтов /Лек/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, конфликты в обществе. /Пр/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Ср/	3	56	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Психологические особенности личности в конфликте					
2.1	Личность в конфликтном взаимодействии. Типология конфликтных личностей /Лек/	3	4	ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.2	Управление конфликтами. /Пр/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.3	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. /Ср/	3	52	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Стресс как биологическая и психологическая категория					
3.1	Стресс, виды стресса, механизмы возникновения, динамика стрессового состояния. /Лек/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.2	Динамика стрессовых состояний. Психологическая адаптация к стрессам /Пр/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

3.3	Формы проявления стресса и критерии его оценки /Ср/	3	56	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Управление стрессами в организации					
4.1	Особенность профессиональных стрессов /Лек/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Методы оптимизации уровня стрессов /Пр/	3	4	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.3	Источники и последствия организационного стресса /Ср/	3	56	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.4	/Контр.раб./	3	0			
4.5	/Зачёт/	3	0			

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, электронный ресурс	1
Л1.2	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л1.3	Одинцова М. А., Захарова Н. Л.	Психология стресса: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Леонов Н. И.	Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л2.2	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л2.3	Мадоян М.А., Мадоян С.М.	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, электронный ресурс	1
Л2.4	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1
Л2.5	Проскурякова Л. А.	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения	Новокузнецк: КГПИ КемГУ, 2023, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
Л3.2	Бокова Е. В.	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения: методические рекомендации и задания для практических занятий	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
Л3.3	Заглодина Т. А., Копалова О. С.	Конфликтология: практикум: учебное пособие	Екатеринбург: РГППУ, 2023, электронный ресурс	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	портал психологических изданий http://psyjournals.ru/			
Э2	каталог бесплатных авторефератов и диссертаций (психологические науки) http://www.dslib.net/free/psixologia.html			
Э3	БД Сургутский Государственный университет «Книги» http://www.lib.surgu.ru/abis.php			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Microsoft Windows.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - http://garant.ru/ ,			
6.3.2.2	Справочно-правовая система «Консультант плюс» - http://consultant.ru/ .			
6.3.2.3	База профессиональных данных «Мир психологии» – http://psychology.net.ru			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---